

REGIONE PUGLIA
Area Organizzazione e Riforma dell'Amministrazione
SERVIZIO AA. GG.
P.O. APPALTI CEE

Affidamento servizi di progettazione, gestione, erogazione di percorsi formativi di e-learning finalizzati alla erogazione di formazione on-line ai dipendenti regionali, con contratto a tempo indeterminato per le progressioni verticali cat. "B" e "C".

La seduta pubblica per l'apertura dei plichi, già fissata al 24.08.2009 è rinviata senza ulteriore avviso alle ore 9,00 del 2.09.2009.

Le schede informative, di cui all'allegato 2 "OFFERTA TECNICA" dovranno essere predisposte e compilate dall'eventuale aggiudicatario.

D. relativamente al disciplinare di gara, paragrafo 7. soggetti ammessi, ed alla capacità economico finanziaria per 'fatturato specifico nel settore oggetto di gara' cosa si intende? Il settore oggetto di gara è quello della formazione in generale o dell'e-learning (pur essendo un progetto misto aulafad?).

In sintesi il fatturato cui fare riferimento che oggetti di fornitura potrebbe ammettere?

R. per fatturato specifico nel settore oggetto di gara si intende sia quello della formazione che l'e-learning, tenendo comunque presente che il possesso di detto requisito viene valutato in senso ampio al fine di garantire la più ampia partecipazione

D. Alla pagina 18 dell'Allegato 2 - Offerta tecnica si richiede l'integrazione nel gruppo di lavoro di docenti e specialisti nella definizione dei contenuti.

Nella medesima pagina vengono definite le funzioni e le competenze richieste per entrambe le categorie di specialisti.

Si chiede se gli "specialisti nella definizione dei contenuti" debbano avere esperienza professionale sugli argomenti oggetto della formazione (ad esempio: diritto amministrativo, diritto regionale, sicurezza, informatica di base, ecc...) oppure nella progettazione e definizione dei contenuti per corsi e-learning? Si ritiene infatti che, per la specificità di quasi tutti gli argomenti da sviluppare sotto forma di corsi e-learning, sia estremamente difficile trovare nella medesima persona sia l'esperienza negli argomenti da trattare che l'esperienza nella definizione di corsi e-learning.

R. SPECIALISTI NELLA DEFINIZIONE DEI CONTENUTI: dovranno avere esperienza di almeno 5 anni in specifiche attività professionali nelle aree tematiche oggetto della fornitura, almeno 2 anni come progettista di attività formative on line (Per "specifiche attività" non deve intendersi la conoscenza meramente teorica delle aree tematiche; requisito, questo, indispensabile per il docente).

D. Nel testo dell'allegato 3, pagina 2, primo capoverso, si chiede di indicare in Offerta economica "sia il prezzo globale che il prezzo per ciascuna sede per l'erogazione del servizio."

Nel fac-simile di dichiarazione di offerta, compreso nello stesso allegato 3 invece non se ne fa menzione ma semplicemente si richiede l'indicazione del prezzo globale offerto.

Dobbiamo far riferimento al fac-simile, ignorando l'indicazione dell'allegato 3 o dobbiamo modificare il testo del fac-simile di dichiarazione di offerta.

R. si tratta di un refuso, pertanto, l'offerta economica deve essere redatta secondo lo schema allegato che prevede l'indicazione del prezzo globale.

D. in relazione ai paragrafi "Formazione in aula" e "Requisiti" presenti alla pag. 6 dell' Allegato 2 "Offerta tecnica", vorrei chiedere:

- Se è necessario indicare già da ora le aule in cui si svolgerà la formazione in ognuno dei 5 capoluoghi di provincia.
- Qualora non fosse obbligatorio, se è importante fare comunque una breve descrizione di come intenderemo allestirle in relazione a risorse logistiche e tecniche presenti se è importante allegare comunque delle manifestazioni di disponibilità di strutture nei 5 capoluoghi di provincia

R. "Formazione in aula" e "Requisiti" presenti alla pag. 6 dell' Allegato 2 "Offerta tecnica":

- il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione un Piano degli interventi in aula contenente l'articolazione dei tempi e i luoghi dell'erogazione: Almeno un mese prima dell'avvio delle attività didattiche in Aula.

- Sarà onere del Fornitore rendere disponibili i locali, le risorse logistiche (arredi, ecc.), le risorse tecniche (PC, stampanti, video proiettori, ecc.), i materiali di consumo e gli eventuali servizi di supporto allo svolgimento delle attività didattiche.

- PERTANTO, SARANNO OGGETTO DI VALUTAZIONE (pag. 8 Disciplina di gara):

A.1 Referenze e certificazioni di qualità aziendali (max 5)

A.2 Precedenti esperienze analoghe (max 5)

A.3 Competenze ed esperienze del gruppo di lavoro (max 5)

A.4 Piano di Progetto (completezza e conformità) (max 35)

B. Tempi necessari per l'avvio dei corsi di e-learning (punti 15) ;

C. qualità del materiale didattico e delle prestazioni complementari alla didattica (punti 10) ;

D. elementi aggiuntivi e/o migliorativi del servizio (5 punti)

D. Il corso-concorso prevede la progressione da cat. inferiore a quella superiore per tutti e in modo automatico?

2) sono disponibili informazioni di maggiore dettaglio sul target obiettivo del progetto e sulla futura collocazione lavorativa all'interno della Regione Puglia?

R. Sul BURP N. 98 DEL 20 GIUGNO 2008, è possibile acquisire informazioni in merito al corso-concorso, nell'ambito del quale sarà adottato un sistema di formazione in modalità e-learning.

D. Documento di Gara "Allegato 2 – Offerta Tecnica" (pagina 17-18): circa le figure professionali minime richieste, per titolo di studio "diploma di laurea" si intende sia la laurea triennale nuovo ordinamento che quinquennale di specializzazione ? Ovvero solo quest'ultima ?

R. Con l'espressione "Diploma di Laurea" si fa riferimento al titolo universitario conseguito

ai sensi dell'ordinamento universitario previgente al D.M. 3 novembre 1999 n. 509 oggi equiparati alle classi di "Laurea Specialistica" di cui ai DD.MM. 28 novembre 2000 e 12 aprile 2001.

D. Considerato il numero massimo di 30 pagine per la relazione tecnica e considerato che l'indice proposto dall'Amministrazione prevede la presenza degli schemi riportati in Appendice B, C e D, le pagine relative a tali appendici (ad esempio punto 1.2 -> Referenze su altre forniture analoghe) vanno conteggiate nelle 30 pagine a disposizione ?

R. le pagine relative alle appendici non vanno conteggiate nelle 30 cartelle

D. E' necessario che tutti i partecipanti al raggruppamento siano in possesso della certificazione ISO per poter ridurre l'importo della garanzia del 50%.

Non si fa menzione nel Bando - Allegato 1 (lettera F) sul settore specifico; possono i partner produrre certificazioni ISO anche per settori analoghi al 37 (formazione), essendo lo stesso detenuto dalla capofila?

R. per poter ridurre la cauzione provvisoria del 50% occorre che tutte le imprese componenti il rti siano in possesso della certificazione di qualità, a questo fine possono essere prodotte anche certificazioni analoghe.

D. non è però vincolante che il settore di certificazione sia il 37? E' corretto? Possono dunque alcuni componenti RTI avere la certificazione per un settore diverso?

R. solo ai fini della riduzione dell'importo della cauzione non rileva che il settore di certificazione sia il 37

D. In riferimento al bando in oggetto - pag. 5 del disciplinare di gara - si chiede se i requisiti relativi alla capacità tecnico-professionale (principali servizi analoghi a quelli cui si riferisce l'appalto, prestati nell'ultimo triennio) da attestare mediante dichiarazione, possano essere riferiti a tutti i seguenti casi:

- 1) attività formative svolte a favore di dipendenti della Pubblica Amministrazione sui contenuti analoghi a quelli del bando;
- 2) attività formative svolte a favore di dipendenti della Pubblica Amministrazione anche se su contenuti diversi da quelli del bando;
- 3) attività formative svolte a favore di dipendenti di aziende private su contenuti analoghi a quelli del bando;
- 4) attività formative svolte a favore di dipendenti di aziende private anche se su contenuti diversi da quelli del bando.

Si chiede inoltre se, nel caso in cui l'offerta venisse proposta da un costituendo R.T.I., se i requisiti di cui sopra debbano essere detenuti almeno per il 60% dal capofila.

R. il requisito relativo alla capacità tecnica può essere dimostrato sia con l'attestazione di servizi svolti in favore di enti pubblici che di soggetti privati e le attività formative devono riguardare contenuti analoghi a quelli del bando ;

- i requisiti di capacità economica devono essere posseduti dalla capofila nella misura minima del 60% e almeno nella misura del 10% dalle mandanti ; il requisito di capacità tecnica può essere posseduto dal RTI nel suo complesso , fermo restando che la dichiarazione deve essere comunque resa da tutti i componenti , anche nel caso che non possiedano detto requisito

D. Nell'Allegato 2: Offerta Tecnica, Capitolo "Sviluppo moduli formativi multimediali", paragrafo "Requisiti", pag 8 secondo capoverso è riportato quanto segue:

"I Moduli formativi multimediali devono essere realizzati in modo da mantenere traccia della fruizione da parte dell'utente e in particolare dei seguenti elementi minimi:

- □il numero di accessi al Learning Object...."

Come richiesto nel capitolato tecnico (pag 11, - Modalità di produzione dei Learning Object), i Learning Object dovranno essere prodotti in modo conforme allo standard SCORM 1.2 o SCORM 2004. In entrambi i casi, lo standard non definisce nel data model un parametro che consenta lo scambio con l'LMS di dati relativi al numero di accessi eseguiti dall'utente al singolo Learning Object.

Si chiede pertanto:

La piattaforma LMS su cui i Learning Object dovranno essere erogati prevede la possibilità di leggere eventuali dati salvati dal Learning Object relativamente al numero di accessi eseguiti dall'utente? Se sì, sarà necessario per l'aggiudicatario acquisire maggiori informazioni su questa funzionalità del LMS e conoscere il formato di tali dati.

Nel caso negativo, in cui cioè la piattaforma LMS su cui i Learning Object dovranno essere erogati non prevede funzioni atte alla lettura di tali dati, in che modo l'aggiudicatario dovrà implementare tale requisito?

R. La memorizzazione del numero di accessi al Learning Object è svolta dal LMS se i Learning Object vengono realizzati utilizzando tutte le chiamate SCORM previste (avvio, chiusura, ecc.).

D. Nell'Allegato 2: Offerta Tecnica, Capitolo "Sviluppo moduli formativi multimediali", paragrafo "Requisiti", pag 8 terzo capoverso è riportato quanto segue:

"Il Fornitore dovrà quindi provvedere alla riproduzione di un numero di CD-ROM o DVD pari al numero degli utenti destinatari della formazione. Deve comunque essere garantita la tracciabilità della fruizione che potrà essere memorizzata sul computer dell'utente e caricata sulla piattaforma di e-learning al momento della connessione."

La sincronizzazione dei dati di fruizione off-line con la piattaforma on-line, non è definita da nessuno standard internazionale che descriva come i WBT e gli LMS debbano implementare tale meccanismo né tanto meno il formato dei dati da scambiare.

Si chiede pertanto:

È prevista da parte del gestore della piattaforma LMS su cui i Learning Object dovranno essere erogati (ed in questo caso dove i dati di fruizione dovranno essere trasferiti) l'emissione di linee guida per implementare tali funzioni nei Learning Object?

Nel caso negativo in cui cioè la piattaforma LMS su cui i Learning Object dovranno essere erogati non preveda alcun meccanismo di sincronizzazione dei dati di fruizione raccolti offline , in che modo l'aggiudicatario dovrà implementare tale requisito?

R. Il gestore fornirà all'aggiudicatario il tracciato record di un file TXT che serve a registrare i dati di fruizione off-line del Learning Object.

Tale file, creato sull'hard disk dell'utente dal Learning Object durante la fruizione in locale, sarà utilizzato dal LMS, nel momento in cui l'utente, collegandosi alla piattaforma, selezionerà la funzione di upload del tracciamento.

D. Nel Disciplinare di Gara, al paragrafo 10 "Modalità di aggiudicazione del servizio" a pagina 8 fra i vari elementi di valutazione è riportato quanto segue:

"C. qualità del materiale didattico e delle prestazioni complementari alla didattica (10 punti)"

Si chiede pertanto:

E' possibile avere una spiegazione del suddetto elemento di valutazione, soprattutto per quanto riguarda la qualità del materiale didattico che dovrebbe essere parte integrante della fornitura e quindi prodotto successivamente all'aggiudicazione?

R. Ai fini della partecipazione alla suddetta gara, il Fornitore dovrà disporre dei materiali didattici "grezzi" (testi, schemi, immagini, presentazioni, ecc.) necessari allo sviluppo dei moduli formativi multimediali di cui all'offerta tecnica ovvero dovrà provvedere al loro reperimento, avvalendosi della collaborazione di riconosciuti esperti dei contenuti.

Difatti (Allegato 2, Off. Tecnica, pag. 6) I servizi richiesti per la formazione, oggetto della fornitura, sono i seguenti:

- Formazione in aula
- Sviluppo moduli formativi multimediali
- Tutoring alla formazione in modalità e-learning

D. Nell'allegato 2 Offerta tecnica alla pag. 4 viene citato il corso dal titolo "Nozioni sui principali applicativi informatici -- informatica avanzata".

Si chiede pertanto:

Quali sono gli applicativi informatici da trattare? Si fa riferimento nello specifico agli applicativi office non contemplati nel corso Elementi di informatica di base, quali ad esempio strumenti di presentazione, base di dati e reti informatiche?

R. Per "Nozioni sui principali applicativi informatici -- informatica avanzata" si intendono, oltre agli stessi applicativi sviluppati per il corso di Informatica di Base, affrontati con un maggiore approfondimento, gli strumenti di presentazione, basi di dati e reti informatiche.

Per quanto riguarda il corso "Nozioni di linguaggi e tecniche di programmazione – Area informatica" si intende offrire al discente la possibilità di ampliare la propria conoscenza relativamente a tecniche di programmazione, architetture di reti e sistemi operativi, data base, linguaggi per la realizzazione di siti web statici e dinamici (HTML, PHP, SQL, ..).

D. Rispetto all'appalto in servizi di progettazione, gestione, erogazione di percorsi formativi di e-learning finalizzati alla erogazione di formazione on-line ai dipendenti regionali, con contratto a tempo indeterminato per le progressioni verticali cat. "B" e "C, vorrei avere alcuni chiarimenti.

In riferimento all'allegato 2 - "Offerta tecnica", alla pagina 22, Appendice C – Scheda descrizione Attività:

Cosa si intende per descrizione dell'attività e descrizione del lavoro previsto nell'attività?

R. Ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, il proponente, oltre alla documentazione richiesta dovrà presentare una Relazione Tecnica (offerta tecnica) unitamente ad una dichiarazione economica (offerta economica).

La relazione tecnica dovrà recare una struttura pari a quella indicata nell'appendice A di cui all'allegato 2 Offerta tecnica.

Dopo aver indicato le caratteristiche del proponente, la struttura ed organizzazione del gruppo di lavoro, nonché una breve descrizione della soluzione proposta, la relazione tecnica dovrà altresì indicare un PIANO DI LAVORO DELPROGETTO in termini di:

- Attività e sub-attività da realizzare, descritte secondo lo schema riportato in Appendice C
- Crono-programma (Diagramma di GANTT) delle attività, con illustrazione della durata temporale e delle relazioni di precedenza delle attività, con contestuale definizione dei milestone e dei relativi criteri di validazione
- Matrice Attività-Profilo che associ ad ogni attività i profili professionali necessari e l'impegno stimato in giorni/persona. La Matrice deve essere descritta secondo lo schema riportato in Appendice D.

D. con riferimento ai corsi esposti chiediamo se è necessario esporre i contenuti didattici già in sede di offerta.

R. È opportuno che il Fornitore indichi i contenuti didattici del programma formativo già in sede di offerta, in quanto la qualità del materiale didattico e delle prestazioni complementari alla didattica sono oggetto di valutazione ai fini dell'aggiudicazione della gara come da art. 10, lett. C del Disciplinare di Gara.

D. sono richieste max 6 referenze, si chiede di esplicitare se in caso di RTI il numero resta tale o è da intendersi per ciascuna impresa in RTI.

R. con riferimento al n. di max 6 referenze – appendice B- (pag. 21 dell'Offerta tecnica) in caso di RTI il requisito della capacità tecnica può essere posseduto dalla RTI nel suo complesso, fermo restando che la dichiarazione deve essere comunque resa da tutti i componenti, anche nel caso non possiedano detto requisito.

D. in merito all'avviso di gara di cui il codice identificativo in oggetto, avremmo bisogno dei seguenti chiarimenti:

- nella creazione di una RTI, è possibile associare dei soggetti che abbiano esclusivamente esperienza in uno dei settori oggetto della gara?Meglio esplicitando, è possibile raggruppare un soggetto che abbia esclusivamente esperienza nella formazione in aula, un soggetto con esperienza nello sviluppo di modelli formativi multimediali e uno nel tutoring alla formazione in modalità e-learning?

- qualora fosse possibile costituire una RTS con queste modalità, i requisiti di natura economica e finanziaria saranno ripartiti in questa maniera:60% mandataria (derivante esclusivamente da esperienza di formazione in aula), 40% altri soggetti (derivante esclusivamente da esperienza di

sviluppo di modelli formativi multimediali e di tutoring alla formazione in modalità e-learning). E' possibile questa situazione?

- per quanto riguarda le capacità tecniche e professionali, l'esperienze a cui dobbiamo riferirci sono quelle fatte in favore di amministrazioni pubbliche o si possono ricomprendere qualsiasi tipo di attività svolta in aula e in modalità Fad?

- le attività didattiche dovranno essere svolte in locali ubicati nelle 5 province capoluogo della Regione: tali locali devono essere nella disponibilità del partecipante già al momento della presentazione dell'offerta o è possibile individuarle successivamente?E con quale titolo di disponibilità?

R. nella formazione del RTI è anche possibile associare soggetti che hanno esperienza in uno solo dei settori oggetto della gara . E' importante ,comunque , che il RTI , nel suo complesso , sia in grado di garantire l'esecuzione di tutti i servizi prescritti ;

- i requisiti di capacità economico- finanziaria , prescritti dal disciplinare riguardano :

1)al primo punto la dimostrazione del fatturato globale che deve essere dichiarato almeno per il 60% dalla mandataria e nella misura minima del 10% da ciascuna delle mandanti , sino alla concorrenza del 100% ;

2) al secondo punto il fatturato specifico (riguardante il settore nel quale opera ciascuna società componente il RTI) , che può essere dimostrato dal RTI nel suo complesso , quindi anche da una sola delle società che lo compongono (previa dichiarazione da parte di ciascuna impresa) ;

- per quanto attiene la capacità tecnica le esperienze da dimostrare non devono necessariamente essere riferite ad attività svolte in favore della P.A.;

- in ordine , infine , all'ultimo quesito nell'offerta tecnica dovrà essere dimostrata la disponibilità dei locali nelle cinque province o , quanto meno , dovrà essere dichiarato l'impegno a garantirne la disponibilità , in caso di aggiudicazione .

D. premesso che l'Allegato 2 Offerta tecnica- pag 7 Paragrafo REQUISITI recita “ Il Fornitore dovrà installare, testare e collaudare i moduli formativi sulla piattaforma e-learning messa a disposizione dal Gestore della piattaforma” e che a pag 8 dello stesso paragrafo si richiede “ Il Fornitore dovrà quindi provvedere alla riproduzione di un numero di CD- ROM O dvd pari al numero degli utenti destinatari della formazione. Deve comunque essere garantita la tracciabilità delle fruizioni che potrà essere memorizzata sul computer dell'utente e caricata sulla piattaforma di e-learning al momento della connessione

al fine di predisporre l'offerta tecnica, rispondente a quanto richiesto, si prega di precisare quale sia l'LMS utilizzato dalla Società Gestore della piattaforma e la versione che la suddetta utilizza.

R. il LMS adottato da InnovaPuglia è il Pegasus LMS della società WBT.it, versione 5.7.0

D. alla pagina 16 dell'ALLEGATO 2, OFFERTA TECNICA non si comprende bene se occorre indicare nei curricula anche i nominativi dei profili richiesti o se è sufficiente indicare solo gli skills professionali

R. nei curricula richiesti, per completezza, occorre indicare i nominativi dei profili richiesti oltre gli skills professionali.

D. Rispetto all'appalto in servizi di progettazione, gestione, erogazione di percorsi formativi di e-learning finalizzati alla erogazione di formazione on-line ai dipendenti regionali, con contratto a tempo indeterminato per le progressioni verticali cat. "B" e "C, vorrei sottoporLe un quesito.

In riferimento all'allegato 2 - "Offerta tecnica e-learning", alla pagina 4, in cui è riportata la tabella 1 - "Articolazione dei corsi e delle forniture": l'amministrazione aggiudicatrice ha sviluppato un syllabus per ciascun argomento formativo?

Eventualmente Le è possibile spedirne una copia via email o indicare la struttura presso la quale reperirlo.

In caso contrario, l'impresa partecipante può attenersi esclusivamente alla pagina 4 per definire i contenuti degli argomenti formativi?

R. L'impresa partecipante, per definire i contenuti degli argomenti formativi, potrà attenersi a quanto indicato alla pagina 4 dell'allegato 2 - "Offerta tecnica e-learning" - L'amministrazione aggiudicatrice non ha sviluppato un syllabus per ciascun argomento formativo.

D. Con riferimento a pag. 19 dell'Allegato 2 "Offerta Tecnica", il punto 2.1 recita "Curriculum delle risorse umane impegnate": si chiede a tal proposito se è possibile inserire i CV estesi in un allegato all'Offerta Tecnica ed inserire in questo paragrafo una tabella riepilogativa con rimandi all'allegato sopra menzionato.

4. Con riferimento alle pp 17 e 18 dell'Allegato 2 "Offerta Tecnica" contenenti le figure professionali minime richieste, si chiede se il titolo di studio indicato (diploma di laurea) può essere sostituito con il diploma di maturità ed esperienza professionale aggiuntiva rispetto a quella indicata.

Se sì, di quanti anni deve essere tale esperienza professionale aggiuntiva?

5. Nella descrizione delle figure professionali minime richieste, per i ruoli "tutor FAD", "Docente" e "Specialisti nella definizione dei contenuti": si chiede di specificare i punti seguenti:

- E' possibile che uno o più componenti del team di progetto ricoprano uno o più ruoli, come "Docente", "Specialista nella definizione dei contenuti" e "tutor Fad", coerentemente con le esperienze/competenze professionali specifiche indicate nei CV?

- all'interno del ruolo "Tutor Fad", alla voce "n. componenti richiesti" è indicato "1 per ogni argomento trattato", premesso che l'argomento coincide con i titoli dei singoli moduli come da tabella 1 a pag. 4 del "Capitolato Tecnico corso – concorso", è possibile che un medesimo tutor fad sia deputato alla gestione delle attività su due o più argomenti attinenti la stessa area tematica? Ad esempio: l'argomento "Elementi di informatica di base e di elaborazione testi, fogli di calcolo e posta elettronica" (per la progressione da A a B) e "Nozioni sui principali applicativi informatici – informatica avanzata" (per la progressione da B a C) può prevedere lo stesso tutor Fad?

R. No. La struttura della relazione Tecnica è stata proposta proprio per rendere omogenee tutte le offerte. Non è previsto un allegato alla relazione tecnica.

4. No, La richiesta esplicita è quella della Laurea, oltre all'esperienza professionale.

5. Non è possibile che uno o più componenti del team di progetto ricoprano uno o più ruoli, come "Docente", "Specialista nella definizione dei contenuti" e "tutor Fad".

Sono richieste esplicite figure professionali, con requisiti e competenze ben specificate e differenziate. Il numero minimo di risorse richiesto è proprio legato a tali professionalità.

Per quanto riguarda i tutor Fad, invece, è possibile prevedere che un medesimo tutor fad sia deputato alla gestione delle attività su due o più argomenti attinenti la stessa area tematica.

Ad esempio: l'argomento "Elementi di informatica di base e di elaborazione testi, fogli di calcolo e posta elettronica" (per la progressione da A a B) e "Nozioni sui principali applicativi informatici – informatica avanzata" (per la progressione da B a C) può prevedere lo stesso tutor Fad.

D. Il tipo di piattaforma e-learning (opensource, proprietaria; nel caso opensource il nome della piattaforma)

- le tecnologia con cui è sviluppata la piattaforma: tipologia del dbms, linguaggio con cui è stata sviluppata
- eventuale possibilità di intervento sulla stessa per estendere alcune funzionalità
- vincoli nelle tecnologie da utilizzare per sviluppare i moduli e il cd/dvd-rom
- disponibilità e politiche per l'accesso, il caricamento e testing sulla piattaforma da remoto

R. La piattaforma LMS utilizzata non è una Open Source (come ad es. Blackboard, Dokeos, Moodle, ecc), bensì proprietaria: si tratta di Pegasus LMS versione 5.7.0, della società WBT.it . Per ulteriori informazioni sul LMS, le segnalo il sito WEB della società: www.wbt.it

DBMS: Microsoft Sql server,

LINGUAGGIO: ASP,

POSSIBILITA' di intervento sulla piattaforma: no,

VINCOLI: i moduli devono essere creati in modo tale da poter essere utilizzati attraverso il web browser della postazione client, tramite l'ausilio di eventuali plug-in aggiuntivi, che non dovranno essere diversi da quelli di riferimento di mercato (Real Player, Windows Media Player, Quicktime, Macromedia Flash,...). Si veda All. 2 - Offerta tecnica pag. 8 e 9.

POLITICHE di accesso: c'è disponibilità di accesso, caricamento, installazione e testing da remoto. In ogni caso, il Fornitore è tenuto a consegnare anche su supporto digitale (DVD) tutti i materiali installati sulla piattaforma .

D. A pagina 3 dell'offerta tecnica "Allegato 2", al paragrafo caratteristiche della piattaforma di e-learning viene indicato:

"La formazione a distanza verrà effettuata utilizzando una piattaforma di e-learning, messa a disposizione dal Gestore",

Per Gestore si intende l'Amministrazione Appaltante?

Se sì, non indicando nessuna specifica di riferimento a nomi di piattaforme presenti sul mercato (es: Blackboard, Moodle etc) , si intende quindi che è stata progettata da terzi ad hoc per l'Amministrazione Appaltante con le caratteristiche descritte oppure è una piattaforma conosciuta?

R. Per Gestore si intende la Società In-house dell'Amministrazione.

Si veda All. 2 - Offerta Tecnica pag. 2.

La piattaforma LMS utilizzata non è una Open Source (come ad es. Blackboard, Dokeos, Moodle, ecc), bensì proprietaria: si tratta di Pegasus LMS versione 5.7.0, della società WBT.it .

Per ulteriori informazioni sul LMS, le segnalo il sito WEB della società: www.wbt.it

D. Come richiesto nell'appendice A – Punto 5 della relazione tecnica "Prodotti" :

- "la descrizione di ciascun prodotto (moduli multimediali) deve essere fatta attraverso le tabelle di dettaglio indicate per la descrizione dei moduli/unità didattiche/learning object o semplicemente con i 5 elementi (Titolo, soggetto, caratteristiche, dipendenza, contributo) richiesti nella descrizione sintetica al punto 5 dell'appendice A?

R. Le tabelle di dettaglio indicate per la descrizione dei moduli/unità didattiche/learning object sono richieste nella fase di sviluppo a corredo della realizzazione dei L.O. secondo lo standard SCORM. In fase di presentazione dell'Offerta tecnica, invece, la descrizione di ciascun prodotto concreto deve essere fatta attraverso la tabella con i 5 elementi (Titolo, soggetto, caratteristiche, dipendenza, contributo) richiesta nella descrizione sintetica al punto 5 dell'appendice A dell'Allegato 2 - Offerta Tecnica.

I prodotti concreti che il fornitore dovrà descrivere sono gli oggetti fisici che verranno rilasciati: ad es. progettazione dei percorsi formativi, elenco dei moduli didattici, sceneggiatura di dettaglio dei wbt, implementazione, installazione e collaudo dei moduli didattici, manuale utente, ecc..

D. Riferimento: allegato 2: Offerta Tecnica - pag 4:

E' indicato che l'help desk di tipo tecnico e di tipo operativo è contattabile tramite chiamata telefonica (dalle 15 al 17 di tutti i giorni feriali) ...omissis...

Quesito: sono compresi anche i sabati?

R. i sabati sono esclusi.

D. Si chiede di specificare quanto segue:

1. che cosa si intenda con il termine "cartelle";
 2. quali siano le tabelle che non saranno comprese nel computo totale;
 3. se non rientreranno nel computo totale né i curricula né i profili professionali proposti;
- che cosa si intenda per "elaborati grafici".

R. Per cartella si intende un foglio A4 con al massimo 40 righe e caratteri con font 12 .

2. Le tabelle che non sono comprese nel computo sono quelle richieste nelle appendici C (Schema descrizione Attività) e D (Matrice Obiettivo realizzativo-Attività-Profilo).

3. Curricula e profili professionali non rientrano nel computo totale

4. Per elaborati grafici si intendono le immagini o i disegni di cui si avvale il candidato per esplicitare "graficamente" le proprie presentazioni.

D. Si chiede di confermare che il par. 2.3 è un refuso, essendo le esperienze dei componenti del gruppo di lavoro già descritte nei relativi Curricula presentati nel precedente par. 2.1.

R. Il punto 2.3 non costituisce refuso, ma strumento per evidenziare le esperienze dei componenti del gruppo di lavoro rilevanti ai fini della gara

D. Allegato 2 – Offerta Tecnica -Appendice A – Struttura della Relazione Tecnica

Pag. 20

"5. Prodotti" Si chiede di specificare, a titolo di esempio, quali siano i prodotti di cui si chiede la descrizione.

R. I prodotti concreti che il fornitore dovrà descrivere sono gli oggetti fisici che verranno rilasciati: ad es. progettazione dei percorsi formativi, elenco dei moduli didattici, sceneggiatura di dettaglio dei wbt, implementazione, installazione e collaudo dei moduli didattici, manuale utente, ecc..

D. Si chiede di confermare che il servizio di Help Desk tecnico ed operativo sarà svolto dal Gestore, pertanto non sia oggetto di fornitura.

R. Si conferma che il servizio di Help Desk tecnico ed operativo sarà svolto dal Gestore.

D. Si chiede di confermare se il servizio di Tutoring sia richiesto solo relativamente alla formazione in modalità e-learning ovvero se sia richiesto anche per la formazione in aula

R. L'attività di tutoring è richiesta sia nell'ambito della Formazione in aula che alla Formazione in modalità e-learning.

Si veda: Allegato 2 Offerta tecnica, pag. 6 (paragrafo formazione in aula) e pag. 14 (paragrafo tutoring alla formazione in modalità e-learning) .

D. Si chiede di specificare quanto segue:

- 1 se "l'istruzione all'uso della piattaforma di e-learning ..." sia oggetto di fornitura, benché non contemplata tra gli argomenti della formazione in aula nella Tabella 1 – Articolazione dei corsi e delle forniture (pag. 4 di 28);
 - 2 in caso affermativo, se tale argomento
 - 2.a sia da aggiungere ai 3 specificati nella Tabella 1
 - 2.b ovvero se sia compreso in essi;
 - 3 nel caso 2.a, in quante ore dovrà essere sviluppato l'argomento;
 - 4 nel caso 2.b:
 - 4.a in quale argomento già specificato dovrà essere compreso questo;
- quale impegno in ore sia previsto

R. L'istruzione all'uso della piattaforma di e-learning non è oggetto di fornitura, inteso come argomento di modulo didattico.

Il fornitore riceverà dal gestore un manuale utente che andrà riprodotto. Il docente avrà il compito di illustrarlo e distribuirlo ai partecipanti.

D. Si chiede di confermare che i cinque capoluoghi di provincia della Regione Puglia cui si fa riferimento siano Bari, Brindisi, Foggia, Lecce e Taranto.

R. Sì, i cinque capoluoghi della Regione Puglia cui si fa riferimento sono: Bari, Brindisi, Foggia, Lecce e Taranto.

D. A pag. 1 del Disciplinare di Gara si legge: "La soluzione individuata si basa su un apprendimento combinato (blended learning) con attività formative in aula e su piattaforma di e-learning (Learning Management System) accessibile attraverso Internet".

Tuttavia, nell'elenco dei servizi richiesti riportato a p. 2 del medesimo Disciplinare, non è menzionata la piattaforma LMS; inoltre, a p. 2 dell'allegato 2 "Offerta Tecnica" le caratteristiche della piattaforma LMS sono descritte in capo alle responsabilità, ripartite tra i due soggetti AMMINISTRAZIONE e GESTORE DELLA PIATTAFORMA E-LEARNING.

In ragione di ciò, confermate che la piattaforma LMS sarà resa disponibile dalla Regione Puglia?

In caso di conferma, al fine di un'ottimale organizzazione dei servizi di tutoring e di sviluppo dei moduli multimediali, si chiede di indicare quale LMS sarà reso disponibile per le attività formative.

R. La piattaforma LMS sarà resa disponibile dal Gestore, cioè dalla Società In-house dell'Amministrazione.

Si veda All. 2 - Offerta Tecnica pag. 2.

La piattaforma LMS utilizzata non è una Open Source (come ad es. Blackboard, Dokeos, Moodle, ecc), bensì proprietaria: si tratta di Pegasus LMS versione 5.7.0, della società WBT.it .
Per ulteriori informazioni sul LMS, si può visitare il sito WEB della società: www.wbt.it

1. D. A p. 14 dell'Allegato 2 "Offerta Tecnica", si legge: "report di dettaglio contenenti per ogni richiesta, data e ora della domanda, data e ora della risposta, canale di comunicazione, nominativo del richiedente, modulo formativo, merito".
Si chiede di specificare cosa si intende per "merito".

R. Per "merito" si intende il quesito posto dall'utente.

3. D. A p. 19 dell'allegato 2 "Offerta Tecnica" il punto 1.3 è relativo a "Organizzazione e strutturazione dei laboratori software".
Si chiede di specificare quale tipologia di elementi (organizzativi, hardware, e/o software) dovranno essere descritti nell'ambito dei "laboratori software".

R. Al punto 1.3 ci si aspetta che il Fornitore descriva l'organizzazione dei propri laboratori, sia da un punto di vista organizzativo (gruppi di lavoro, funzioni di progettazione e sviluppo, funzioni di management, funzioni di sviluppo tecnico, numero di risorse impegnate, competenze disponibili, ecc.), sia da un punto di vista infrastrutturale e di strumenti software utilizzati.

4. D. In riferimento alla definizione di Learning Object riportata a p. 1 dell'allegato 2 – Offerta Tecnica, si legge "il Learning Object è la più piccola entità componente il contenuto di un corso multimediale, dotata di senso compiuto dal punto di vista della formazione. Dall'aggregazione dei LO nascono le unità didattiche che compongono i moduli che a loro volta formano i corsi. Il Learning Object, se compatibile con lo standard SCORM, può essere utilizzato all'interno di corsi diversi secondo un impianto modulare."

Stando a questa definizione, se ciascuna UD è composta da n LO (unità minima fruibile e di cui va tenuta traccia del numero di accessi, del tempo in essa trascorso, etc.), la conseguenza è che la singola UD non potrà essere composta da una sezione Introduzione e da una sezione Contenuti, le quali saranno invece presenti in ciascun LO. In questo modo, al fine di un corretto tracciamento dei dati (coerentemente con gli elementi indicati a p. 8 dell'Allegato 2 "Offerta Tecnica", di cui tenere traccia della fruizione), selezionando dalla piattaforma una UD, saranno disponibili una serie di link tanti quanti saranno gli LO previsti per quella UD.

Pertanto, la figura relativa alla struttura del modulo, attualmente riportata a p. 10 del documento Allegato 2 – Offerta Tecnica, potrebbe essere integrata come segue (le aree nelle diverse tonalità di verde rappresentano i link disponibili su piattaforma):

Ritenete che tale articolazione sia coerente con le esigenze e le specifiche richieste per i moduli formativi on line?

R. No. La struttura del modulo formativo multimediale rimane quella presentata a pag. 10 dell'All. 2 – Offerta tecnica. Per L.O. si intende un contenuto legato ad un obiettivo formativo: non può essere un'introduzione a un'unità didattica o un test.

Si veda la definizione di Learning Object a pag. 1 dell'All. 2 – Offerta tecnica: “Learning Object (LO), il cosiddetto Sharable Content Object (SCO), definito quale singolo oggetto di apprendimento costruito attorno ad un singolo obiettivo formativo con caratteristiche di riusabilità, reperibilità, interoperabilità, longevità, autoconsistenza, granularità.”

Si veda anche pag 11 dell'All. 2 – Offerta tecnica : “Ciascun Learning Object deve essere concepito come un oggetto auto consistente, che non contenga nessun link o riferimento esterno ad altri Learning Object e tratti uno specifico argomento in maniera completa, chiusa e strutturata, con un rapporto 1:1 tra argomento trattato e obiettivo formativo.”

5. D. A p. 1 dell'allegato 2 “Offerta Tecnica”, si fa riferimento nella definizione di “Ora di <<fruizione utente>>” a 30 microunità didattiche.

Al fine del calcolo del numero di schermate da realizzare per ciascun modulo, si chiede di specificare se ogni microunità didattica corrisponde a una schermata, la quale potrà essere di diversa tipologia (esercitazione, teoria, ecc...).

R. Sì, la microunità didattica può essere intesa come una schermata.

6. D. Premesso che lo standard SCORM (e specificamente la componente RTE dello stesso) non è implementabile a prescindere dall'utilizzo di javascript sul client, si chiede se i WBT SCORM oggetto della fornitura possono essere in questo contesto accettati come accessibili (al livello A previsto dal WAI del consorzio W3C, così come ribadito nella legge 9/1/2004 n.4 – Legge Stanca - e nel suo regolamento di attuazione DPR 1/3/2005 n.75), ottemperando ai corrispondenti requisiti del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici" Allegato A, fatta eccezione per il requisito n.15, il cui enunciato recita “Garantire che le pagine siano utilizzabili quando script, applet, o altri oggetti di programmazione sono disabilitati oppure non supportati; ove ciò non sia possibile fornire una spiegazione testuale della funzionalità svolta e garantire una alternativa testuale equivalente, in modo analogo a quanto indicato nel requisito n. 3.”

Riferimenti WCAG 1.0: 6.3

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (l),1194.22 (m)”

Viceversa, l'ottemperanza al suddetto requisito esclude la conformità allo standard SCORM.

R. I L.O. devono essere conformi allo standard SCORM: sono ritenuti accessibili anche se utilizzano Javascript.

Il Dirigente
Servizio AA. GG .
(CONSOLE)